



Redovisning av Synpunkter och Klagomål oktober 2021

Stöd och omsorg samt äldreomsorg och HSL

Inkomna synpunkter och klagomål maj 2019	Antal	Kommentarer
Klagomål har inkommit från kommunmedborgare gällande hemtjänsten. Orsaken till klagomålet är att hemtjänstpersonal stått med bil på tomgång längre stund utanför grupplokaler och ej slagit av den trots påpekande om att avgaser går in i lägenhet ovanför.	1	Klagomålet har överlämnats till ansvarig enhetschef för uppföljning med personalgrupp.
Klagomål har inkommit från anhöriga på en bostad med särskild service gällande bemötande från namngiven personal, mot boende i bostaden.	2	Utredning av missförhållandet har startats samt även arbetsrättslig utredning.
Totalt	3	